

SISTEMA ADMINISTRATIVO DE GESTION DE INVERSION REGIONAL-SAGIR						
Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Mejoras del Sistema SAGIR			Fecha de Seguimiento	2° Trimestre 2013	
Área de Mejora	5.1. Gestión de Inversiones			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Enviar el 100% de los informes bimestrales emanados del SAGIR, con el estado de situación de las iniciativas de inversión (IDI) vigentes durante el año 2013	Enero	Diciembre	Porcentaje de informes bimestrales enviados, emanados del SAGIR, con el estado de situación de las IDI vigentes durante el año 2013	100%	50%	50%
Comentarios				Observaciones		
<p>La medición de este indicador se realiza bimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta de los períodos enero-febrero, marzo-abril y mayo-junio.</p> <p>Señalar que los centros de responsabilidad enviaron los respectivos medios de verificación de acuerdo a lo comprometido y planificado, dando cumplimiento además al contenido de los informes. Destacar que los informes dan cuenta del estado de avance de las IDI vigentes en términos gráficos por tanto se visibiliza claramente el desempeño que van teniendo.</p>				<p>Señalar que el indicador refleja un nivel de cumplimiento de acuerdo a la meta comprometida.</p>		

**METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN EX POST PARA LOS 4 SUBTÍTULOS PRESUPUESTARIOS (24, 29, 31 Y 33)
DEL PROGRAMA 02 INVERSIÓN REGIONAL**

Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Metodología de evaluación ex post para los 4 subtítulos presupuestarios (24, 29, 31 y 33) del Programa 02 Inversión Regional			Fecha de Seguimiento	2° Trimestre 2013	
Área de Mejora	5.1. Gestión de Inversiones			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Aplicar durante el año 2013, la Metodología de Evaluación ex – post en al menos el 5% de las iniciativas de inversión (IDI) del 2% Cultura, Deporte y Seguridad Ciudadana aprobadas y terminadas durante el año 2012	Enero	Diciembre	Porcentaje de las IDI del 2% Cultura, Deporte y Seguridad Ciudadana con Metodología de Evaluación ex –post aplicada, del total de IDI del 2% Cultura, Deporte y Seguridad Ciudadana aprobadas y terminadas durante el año 2012	5%	0%	0%
Aplicar durante el año 2013, la Metodología de Evaluación ex – post en al menos el 10% de las iniciativas de inversión (IDI) de los subtítulos 29 y 31 terminadas durante el año 2012	Enero	Diciembre	Porcentaje de las IDI de los subtítulos 29 y 31 con Metodología de Evaluación ex –post aplicada, del total de las IDI de los subtítulos 29 y 31 terminadas durante el año 2012	10%	0%	0%
Aplicar durante el año 2013, la Metodología de Evaluación ex – post en al menos el 10% de las iniciativas de inversión (IDI) subtítulo 33-Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL) terminadas durante el año 2012	Enero	Diciembre	Porcentaje de las IDI del subtítulo 33-FRIL con evaluación ex –post, del total de las IDI del subtítulo 33 terminadas durante el año 2012	10%	4,8%	4,8%

Comentarios	Observaciones
<p>La medición de estos indicadores se realiza trimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta del período abril-mayo-junio.</p> <p>Señalar que los Departamentos de Control de Proyectos de Infraestructura y Obras Viales; de Adquisición de Activos No Financieros y de Actividades de Cultura, Deporte y Seguridad enviaron para este trimestre las respectivas nóminas de las IDI a las cuales se les aplicará la evaluación ex - post. En el caso del Departamento de Proyectos de Infraestructura y Obras Viales se realizará la evaluación en 10 IDI; en el de Adquisición de Activos No Financieros en 10 IDI y en el de de Actividades de Cultura, Deporte y Seguridad para el 2% de Cultura 8 IDI, para el 2% de Deporte 10 y para el 2% de Seguridad Ciudadana 8 IDI. A pesar de reportar 0% de avance señalar que se están desarrollando los procesos de evaluación ex – post por parte de los Departamentos antes señalados.</p> <p>Asimismo, destacar que el Departamento de Transferencias de Capital tiene un avance de 4,8% en relación a su meta comprometida lo que se verifica con el envío de 9 fichas de evaluación ex – post aplicadas a las IDI del Fondo Regional de Iniciativa Local terminadas durante el año 2012.</p>	<p>Señalar que los indicadores a pesar de reportar 0% de avance efectivo los 2 primeros, éstos se encuentran desarrollando procesos precedentes para el logro de la meta comprometida.</p>

ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO Y MARCA

Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Estrategia de Posicionamiento y Marca			Fecha de Seguimiento	2° Trimestre 2013	
Área de Mejora	2.2 Gestión de la identidad e imagen de la marca del GORE			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
Cumplir al menos en un 30% con las actividades comprometidas en la Estrategia de Posicionamiento de la Marca del Gobierno Regional durante el año 2013	Enero	Diciembre	Porcentaje de cumplimiento de las actividades comprometidas en la Estrategia de Posicionamiento de la Marca del Gobierno Regional, durante el año 2013	30%	9%	9%
Comentarios				Observaciones		
<p>La medición de este indicador se realiza trimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta del período abril-mayo-junio.</p> <p>Señalar que el indicador tiene 9% de avance real, el centro de responsabilidad envió para este segundo trimestre las actividades ejecutadas en el marco de la Estrategia de Posicionamiento y Marca. Por lo anterior, se remite el medio que verifica la ejecución de las actividades a través de la emisión de la Resolución Exenta N°709 de 7 junio de 2013 que señala la "Creación y funciones del Comité Estrategia de Posicionamiento y Marca del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago".</p>				<p>Señalar que se encuentran desarrollando las actividades en consistencia con los resultados de la Estrategia de Posicionamiento y Marca del Servicio.</p>		

MEJORAS GEOPORTAL

Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Mejoras Geoportal			Fecha de Seguimiento	2° Trimestre 2013	
Área de Mejora	4.4 Gestión de Información Regional			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta de Gestión Interna	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Cumplir con el 100% de las mejoras del Geoportal	Enero	Diciembre	Porcentaje de mejoras en el Geoportal desarrolladas, durante el año 2013	100%	50%	50%
Comentarios				Observaciones		
<p>De acuerdo a los resultados obtenidos el año 2012 con la implementación de la línea de acción de la evaluación de los contenidos publicados del Geoportal, la Encargada de la Unidad de Gestión de la Información Territorial se enfocó este año 2013 en realizar una gestión de contenidos.</p> <p>Señalar que los contenidos mejor evaluados por los usuarios están desplegados en un banner especial en el Geoportal, adicionalmente se ha creado el área temática "Sistema Regional de Planificación" donde se incorporaron los documentos de la ERD y Políticas Públicas Regionales aprobadas por el CORE. Asimismo, fueron informadas estas mejoras del Geoportal, vía correo electrónico, a los integrantes de la mesa SNIT con la instrucción de difundirlas dentro de cada institución.</p> <p>Dentro del segundo trimestre se puede evidenciar que la información publicada en el site "Sistema Regional de Planificación" se encuentran dentro de los 5 contenidos más destacados y por lo mismo se visualizan en el banner especial lo que facilita su búsqueda para el resto de los usuarios.</p>				<p>Señalar que el indicador refleja un nivel de cumplimiento de acuerdo a la meta comprometida.</p> <p>Aclarar que las sugerencias de mejoras al Geoportal se realizan en forma permanente por tanto es deber de la Encargada de la Unidad gestionarlas.</p>		

PILOTO PROPUESTA DE REDISEÑO DE LOS FACTORES, SUBFACTORES E INDICADORES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS DEL SERVICIO						
Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Piloto Propuesta de Rediseño de los factores, subfactores e indicadores que conforman el Sistema de Evaluación del Desempeño de los Funcionarios del Servicio			Fecha de Seguimiento	2° Trimestre 2013	
Área de Mejora	3.2. Desempeño, compensación y reconocimiento			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Aplicar en al menos al 50% de los funcionarios en calidad de planta y contrata que se encuentran adscritos a la División de Administración y Finanzas, el Programa Piloto de Evaluación del Desempeño, durante el año 2013	Enero	Diciembre	Porcentaje de funcionarios en calidad de planta y contrata adscritos a la División de Administración y Finanzas, a los que se aplica Programa Piloto de Evaluación del Desempeño, durante el año 2013	50%	0%	0%
Comentarios				Observaciones		
<p>La medición de este indicador se realiza trimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta del período abril-mayo-junio.</p> <p>Señalar que a pesar de reportar 0% de avance real, el centro de responsabilidad envió para este segundo trimestre los medios de verificación que dan cuenta de la generación de capacidades de los evaluadores y evaluados en relación al Sistema de Gestión del Desempeño que se desea implementar a futuro. Asimismo, se remiten los compromisos de las jefaturas con los colaboradores consensuados.</p>				<p>Señalar que el indicador a pesar de reportar 0% de avance efectivo, se encuentra desarrollando etapas anteriores para el logro de la meta comprometida.</p>		

PLAN DE TRABAJO PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SERVICIO						
Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Plan de Trabajo para mejorar el Clima Organizacional del Servicio			Fecha de Seguimiento	2° Trimestre 2013	
Área de Mejora	1.1 Liderazgo Interno de la Alta Dirección 3.2 Desempeño, compensación y reconocimiento			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta de Gestión Interna	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Realizar una Propuesta de Plan de Acción de Gestión del Clima Laboral	Enero	Diciembre	Número de Propuestas de Plan de Acción de Gestión de Clima Laboral realizadas durante el año 2013=1 Cumple=1 No cumple= 0	1	100%	100%
Comentarios				Observaciones		
<p>Señalar que durante este segundo trimestre se tiene una Propuesta de Plan de Acción de Gestión de Clima Laboral la cual fue revisada y validada en primera instancia por el Comité de Calidad en sesión realizada el 18 de abril. El 10 de mayo se realiza reunión de discusión y difusión con el Equipo Directivo y las Jefaturas de Departamento para levantar sugerencias y opiniones respecto de la Propuesta. Se realizaron sugerencias y precisiones al documento las cuales fueron incorporadas.</p> <p>La Propuesta de Plan de Acción de Gestión de Clima Laboral trabajada con el Servicio Civil y validada aborda con acciones específicas las brechas prioritarias (compensaciones, estabilidad, desarrollo y reconocimiento) y de segundo orden (coordinación entre áreas, retroalimentación, presión del trabajo y visión de la Alta Dirección) resultado del Estudio de Clima Organizacional.</p>				<p>Señalar que se tiene una Propuesta de Plan de Acción de Gestión de Clima Laboral y durante el próximo semestre a través del Comité de Calidad se aprobarán los compromisos que se abordarán en este período.</p>		

PLAN DE MEJORAS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS

Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Plan de Mejoras de los Sistemas Informáticos			Fecha de Seguimiento	2° Trimestre 2013	
Área de Mejora	3.1 Gestión de Personal 6.1 Administración, soporte y asesorías en Tecnologías de Información y Comunicación			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Cumplir al menos en un 50% con las tareas comprometidas en el Plan de Mejoras de Auditoría de Sistemas Informáticos, durante el año 2013	Enero	Diciembre	Porcentaje de cumplimiento de las tareas comprometidas en el Plan de Mejoras de Auditoría de Sistemas Informáticos, durante el año 2013	50%	23%	23%
Comentarios				Observaciones		
<p>La medición de este indicador se realiza trimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta del período abril-mayo-junio.</p> <p>Señalar que el centro de responsabilidad envió para este segundo trimestre las actividades comprometidas en el Plan de Mejoras y su porcentaje de ejecución. Por tanto, se remiten los medios de verificación correspondientes que dan cuenta de las tareas cumplidas en un 100% a la fecha que son la autenticación de usuarios, validación de datos de entrada y sistema de gestión de contraseñas.</p>				<p>Señalar que el indicador refleja un nivel cumplimiento de acuerdo a la meta comprometida. Asimismo, indicar que se encuentran desarrollando las tareas en consistencia con el Plan de Mejoras de Auditoría de Sistemas Informáticos.</p>		